

玉山金融控股股份有限公司

績優事蹟實錄



負責人：黃永仁 / 董事長

聯絡人：張嘉琪 / 襄理

電話：(02)21751313轉8190

E m a i l：90429-90429@email.esunbank.com.tw

地址：臺北市松山區民生東路3段117號14樓及115號1樓

網址：http://www.esunfhc.com.tw/

行動綠生活，善盡企業社會責任

事業單位介紹

玉山金控結合玉山銀行、票券、證券公司而成立，開啓玉山新紀元，最核心成員玉山銀行，是由創辦人黃永仁董事長與一群志同道合的專業菁英，以決心「經營一家最好的銀行」而發起設立，為樹立國內金融業服務的標竿而努力。

玉山經營理念「專業、服務、責任」中的「責任」，指的就是對員工、對顧客、對股東、對社會及對國家的責任。對員工的責任是培育造就專業的人才，營造快樂優質的工作環境；對顧客的責任是提供最好的服務，創造顧客最

大的價值；對股東的責任是誠信正直、清新專業，為股東創造良好的綜合績效；對社會及國家的責任是協助工商企業與提昇經濟發展，增進民衆生活的幸福。

在專業誠信的經營團隊與長期穩定的董事陣容中，建立優質公司治理的基礎，成立「企業社會責任委員會（Corporate Social Responsibility Committee）」，屬董事會功能性委員會，由董事長擔任召集人，並制定「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」，整合CSR理念與相關政策，



響應地球日「clean up the world」

發揮加乘的效果，致力創造更祥和的社會。

- 金融業的模範生，服務業的標竿
- 玉山人成為世界一等的公民
玉山成為世界一等的企業公民
- 臺灣的玉山，世界的玉山

玉山矢志成為「綜合績效最好，也最被尊敬的企業」，企業願景中亦明確指出「讓玉山人成為世界一等的公民，玉山成為世界一等的企業公民」，聚焦於創造員工、顧客、股東、社會及國家的價值，在努力達成綜合績效的同時，也積極善盡企業社會責任，這是玉山對這塊土地許下的承諾。

玉山金控認為企業存在的目的就是在增進人類生活的幸福，因此，除了企業經營的本質外，還要積極投入環保教育、災害預防、自然保育、公害防治、環境及資源管理與社區參與等，惟有相信善盡社會責任的企業，才能真正增進民衆的幸福，並能夠永續經營，邁向基

業長青，共創優質的生活環境。

推動環境教育事蹟

企業面

★推行「人權及環境永續條款承諾書」

邀請合作夥伴及供應商簽訂「人權及環境永續條款承諾書」，共同承諾維護人性尊嚴與基本人權，並以環境永續經營發展為企業目標，新簽約合作之供應商必須簽署承諾書。

★低碳生活，做好環境及資源管理

落實綠色採購，行舍裝潢材料及個人電腦等，全國統一優先採用環保署認證產品。榮獲各項的肯定，如：99-101年連續3年榮獲臺北市政府「綠色採購績優單位」表揚及環保署「綠色採購標竿單位」表揚；101年榮獲環保署「節能減碳行動標章」績優獎。



玉山植樹日活動

員工面

★環境教育推廣，Everybody goes green

每月13日為「玉山環保節能教育日」，於全國各單位均設置環境教育專區及公布欄，每月更新環保教材，讓員工隨時掌握環保最新動態；於人力資源發展中心圖書館設置環境教育推廣專區，讓新進員工在受訓期間即能掌握環保新知並培養環保意識。

★ 實際行動，熱力響應

每週一為「玉山蔬食日」，以不吃肉多蔬食，維護個人健康，減少身體負擔，食用當令食材，減緩地球暖化，為愛護動物及地球和平盡一分心力，且發行玉山志工護照，鼓勵同仁以實際行動參與國內外環保與公益活動。

社會面

★玉山Ubike，減碳、健康、超樂活

玉山與臺北市政府及捷安特攜手啟動臺北市公共自行車租賃系統服務計



UBike打造節能減碳生活

畫。首見異業聯合推動CSR，結合三方本業優勢，響應行動綠生活，共同推廣環境教育與節能減碳。「玉山UBike微笑123」，響應全球節能減碳風潮的行動，鼓勵顧客讓UBike成為短程的代步工具，大家共同攜手打造健康樂活的低碳城市。

★臺灣黑熊保育宣導

結合臺灣黑熊保育與復育單位「臺北市立動物園」，共同宣導原生物種保育及動物認養，預防臺灣瀕臨絕種動物的危機；且協助「黑熊森林」紀錄片的



參與美化協會



週一蔬食日

拍攝，讓社會大眾瞭解與愛護臺灣特有的野生動物及豐富的森林資源的重要性。

顧客面

★ 授信及投資政策要求企業公害防治

訂定「玉山授信與投資環保政策」，要求往來企業均需符合環保政策，且引導外部企業共同響應公害防治與協助扶持綠能產業。

★ 教育顧客e化服務

推廣顧客使用電話銀行、電子下單

及電子對帳單等無紙化服務，並鼓勵顧客辦理自動扣繳、預約轉帳，以減少碳排放；於全國ATM自動櫃員機及大廳LCD電視播放環保節能活動廣宣，ATM也邀請顧客響應節省紙張不列印明細紙。



未來展望

履行企業社會責任是玉山金控重要的企業承諾與使命，隨著經濟環境與社會主流價值的轉變，尤其近年來世界對企業社會責任的重視，玉山除了在經營上一本清新專業、穩健正派的特質，更致力推動環境教育工作。

自頒布並力行「玉山環保節能白皮書—E.SUN Green Policy」以來，玉山金控不斷履行環保節能使命，主要內容包括環保節能政策，建立環保節能文化，執行環保節能措施，透過企業內的教育與落實，從心、從生活改變同仁日常隨手的習慣，從食、衣、住、行中的

小動作做起，透過對環境的體會、對環保的認識，逐步讓環保概念響應於個人、實踐於生活，由企業到個人，從個人到社會，推及員工、顧客、家庭及社會。

在知識經濟的時代裡，跨界及跨產業的整合與創新，將逐漸成為決勝的重要關鍵，同樣地，企業社會責任也將邁向跨界合作的新里程，不同的企業朝共同的目標齊心努力，貢獻各自的專業技術與核心能力，透過相輔相成的合作，將激盪出相輔相乘的效果。玉山、捷安特與臺北市政府推動的公共自行車系統活動「玉山Ubike微笑123」，正是跨界合作推廣節能減碳，愛護環境的成功典範。

為積極發揮企業的正面影響力，玉山自101年起邀請合作夥伴及供應商簽訂「人權及環境永續條款承諾書」，共同承諾維護人性尊嚴與基本人權，並以環境永續經營發展為企業目標，迄今已有81家企業共襄盛舉，透過企業間彼此鼓勵與相互學習，在各自的領域與產業中，一起盡心為臺灣營造更美好的未來。

企業，匯集社會資源；企業的作為，更將緊繫經濟發展與社會環境，倘若能從「企業」出發，善盡企業社會責任，拋磚引玉，將可匯成一股力量，玉山期望以金融業發揮領頭雁的角色，共生優質的生活環境，實踐「玉山人成為一等的公民，玉山金控成為世界第一等的企業公民」之共同願景。

推動心得

善盡企業社會責任，首先要從企業本身做起，最重要的是企業內每一位同仁都凝聚相同的理念與決心，不論工作上或生活中，積極地將企業社會責任轉化為實際的行動，其次是發揮拋磚引玉的影響力，企業及同仁對於企業社會責任長期的堅持與努力，將逐步影響家庭、顧客、廠商及其他企業，甚至影響整個社會，讓愛與關懷的溫暖火種，傳遞到需要的角落，點燃生命的光輝。

為了地球的永續發展及下一代的幸福，玉山投注許多心力在環境教育推廣，自頒布玉山環保節能白皮書以來，我們積極透過企業內部的教育訓練，鼓



獲頒2013臺灣綠色品牌



遠見CSR

勵同仁從日常生活做起，我們的具體行動包含推廣玉山Ubike、制定「人權及環境永續條款承諾書」、投入臺灣黑熊保育、訂定每週一玉山蔬食日、導入ISO 14001環境管理系統、推動綠色採購、植樹計畫及參加國內外各種環保活動，期望藉由企業的拋磚引玉，發揮更大的影響力，共創優質的生活環境。

透過不斷地參加、響應各項環保活動，從中吸收了世界各地最新環境保護的議題及趨勢，我們希望藉此不斷的學

習，利用玉山對民衆的接觸，以企業的力量，透過多元管道，舉辦各項活動，加強民衆生態保育及環境倫理觀念，並改變生活習慣，提醒民衆注意地球狀況和人類活動對環境的危害。

環保是一種習慣，也是一種文化，只要有心，不怕力量薄、不怕事情小，蒙塵的大地，也可以重拾藍天綠地。在追求永續發展的路上，玉山將更積極、更努力！



臺灣黑熊保育



落實綠色採購接受表揚



玉山喵喵愛地球（垃圾分類）