臺北市政府公務人員訓練處

培育環境教育人才 驅動宜居永續城市

代　表　人：林芳如／代理處長
聯絡人／職稱：蔡哲亮／輔導員
聯絡人電話：(02)2932-0212轉553
電子信箱：pstc-moon@mail.taipei.gov.tw
單位地址：臺北市文山區萬美街2段21巷20號
單位網址：https://dcsd.gov.taipei/

機關(構)介紹

臺北市政府公務人員訓練處（下稱公訓處）職司臺北市政府所屬職員工各項在職與職前訓練，兼具教學、研究、會議等多重功能，是目前國內設備最完善、最具規模的公務人力培訓機構之一。公訓處位於臺北市文山區、鄰近140高地公園、5公頃的綠色園區內布設庭園區、荷花池及外環生態步道等，融合在地自然生態原生樹種與庭園景觀，用心維護，同時將環保理念與作為具體實踐在園區維護及各項管理措施，且為持續推廣環境保護相關工作，自101年取得環境教育機構認證、106年通過展延認證後，更積極推動環境教育未曾間斷。

公訓處每年度開辦約計1,100期實體訓練、近8萬人次，並負責維運臺北市政府的數位學習網「臺北ｅ大」迄今逾20年，提供人文（環境教育）、資訊、公務、管理、語言、職訓等六大類，逾1,700門數位課程，便利全民自主終身學習，整體訓練特色如下：

- 學習管道多元化：含實體、數位及混成學習等多元學習管道。
- 參訓機會普及化：同步滿足公務推展及民眾終身學習需求。
- 課程內涵豐富化：訓練體系及課程架構完整。
- 研習品質精緻化：藉由多元學習需求調查分析、動態教學、多重訓練成效評鑑、學習輔導及隨堂觀察等作為，深化訓練移轉效果。
- 教學環境人性化：打造智能、互動的教學環境，增進訓練的加乘

106年11月28日參訪技嘉科技公司環境教育實績

效果。

- 辦訓流程資訊化：導入精實管理簡化工作流程，並以e化為原則，應用多元媒體暢通網路行銷管道。

為營造生態永續、資源零浪費、締造市民健康與優質生活，實踐臺北成為「宜居永續城市」之願景，公訓處秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，環顧全球永續發展目標，順應智慧化的浪潮，應用數位科技無遠弗屆的滲透度作為擴散環境教育的支點，築基在環境保護的基礎上，以提升社會進步與經濟成長，成為實踐全球永續發展目標最有力的槓桿。

推動環境教育事蹟

為善盡政府推動環境教育責無旁貸的責任，建立公務同仁及民眾環境保護知識、技能、態度及價值觀，公訓處整體訓練課程緊扣綠色環保、永續發展的市政治理主軸，善用本身地理條件，虛實整合培訓優勢，策略結合中央及各地方政府等公部門及民間豐富的環境教育資源，協力打造公訓處成為環境教育示範與實踐場域，由內而外、由公而私，激盪環境保護動能，提高地球強韌度。

以下就「教育訓練」「數位推廣」「國際交流」等主要內涵分項說明。

建構環境教育訓練體系，淬煉以人為本的環境保護倫理

公訓處透過品質管理系統訂定環境教育訓練整體規劃並持續改善，且環境教育訓練課程編排與時俱進，涵括環境教育8大領域，並活用多元教學辦理環境教育實體班，以提升訓練移轉成效，更帶頭做環境保護政策宣導與推廣，由公而私帶動市民與教職員工對於環境起關懷之心，進而改變其態度，轉化為行動，為環境保護而盡一分心力。

由首長自上而下將環保理念辦理扎

107年邀請環境教育志工許苗先生參與教學展演，賣力展示教學實力

落實與執行環境教育8大領域

109年1月31日邀請郭坤燦老師帶領同仁進行公訓處園區植物調查工作

106年災害搶救實務研習班第1期實作照片

根計畫，親自組成綠色經營團隊，結合臺北市政府各局處、公部門合作共享公務資源，並與企業、社區大學、民間團體建立夥伴關係，持續擴大辦理訓練質與量，全面跨領域協調共同合作辦理環境教育實體班期、共享環境教育線上課程、辦理環境教育推廣活動、標竿學習、實地體驗等，以最小成本發揮共享經濟效益，且透過職能建構計畫，創造環境保護市民有感氛圍。

環境教育所採教學方法依據課程屬性力求生動多元，除講授、個案研討等制式化教學方式外，多數課程採以混成教學、戶外實地參訪、實作、走讀體驗學習等方式進行，潛移默化植入環保意識，透過五感實作課程，引領環保行動技能，透過體驗式學習，理解環境與個人生活行動經驗的連結。

順應全民學習與科技發展趨勢，開啟全民環境教育e起樂學風氣

為迎接環境教育大量需求挑戰，公訓處專門設置「環境教育」數位課程專區，透過臺北e大數位學習網提供逾130門環境教育數位課程給予公務人員及一般民眾免費上網選讀學習；開發更新環境教育數位課程製作模組，優化使用者介面功能，提供便捷選課、修課紀錄之查詢服務。

創新研發優質數位教材，創造虛實整合跨域學習新體驗面向，臺北市政府跨局處橫向合作密切，為協助局處業務推展，研發多元優質數位教材計27門；營造都市農耕新典範，推動田園城市e化課程，共計發展食農教育、社區連結、生態環境及都市農耕等4大主題數位課程計50門。因應都會生活新型態，創新成立數位貓犬學校，共計開發13門數位課程，從教育著手，結合民力營造動物友善城市；活用數位教材進行翻轉教室，提升教學成效，例如臺北市樹木修剪技術教育訓練、消防救護保障全民生命安全等。

透過多元管道辦理學習推廣活動，型塑全民環境教育樂學風氣，如辦理

線上環境教育課程主題閱讀學習推廣活動，並透過「臺北ｅ大樂在學習」Facebook粉絲專頁辦理環境教育課程訊息貼文及學習心得分享活動；辦理實體講座學習推廣活動，藉由免費社區講座機會，促發民眾對於環境教育數位學習的興趣；開辦「臺北ｅ大」鮮活電子報，配合環境教育主題課程活動，撰寫趨勢最熱門最銳利的環境教育文章，以推廣環境教育相關課程及知識。

配合臺北市政府各局處業務推展，合作開發「貓犬學校」「田園城市」「星空天文通」等環境教育主題線上課程，兼具擴大政策行銷及課程推廣效益，且因應微學習時代，創新開發3門短篇環境教育微課程，提供臺北ｅ大會員便利、快速的行動學習體驗，並善用捷運公益燈箱行銷環境教育線上課程，提高課程能見度。

環境教育資源跨領域整合與開放共享，打造環境教育強力幫浦，積極推動數位課程整合與活用，與其它學習平臺及公部門交換線上環境教育課程，分享數位學習平臺資源，提供綠色採購線上課程，並開設線上組織學習專班服務，活絡環境教育學習風氣，更依據桃園市政府環境保護局志工學習需求，客製化組裝數門教材為一門套裝課程，深耕環境教育志工特殊訓練。

秉持優勢互補、擴大交流、加強合作、共同發展等宗旨，推動環保國際交流

簽署「臺北市與上海市公務人力發展觀摩」交流合作備忘錄，由臺北市政府環境保護局派代表赴上海市深度觀察考察環保推動實務；為突破既有的單向海外研習模式，與韓國京畿道創建互訪機制，開啟多元環保議題、深度文化體驗互訪交流新頁。

主辦106年臺北世大運認證服務處業務，以全ｅ化服務流程、循環經濟實證，讓全世界見證臺北認證服務典範。為展現我國智慧科技技術，強化認證維安規格，兼而考量撙節公帑支出之落實，徵求異業合作，逾千萬贊助，且所研發設計之晶片認證卡經國際大學運動總會認可為歷屆最高防偽規格，鞏固賽會維安第一道防線，亦創下國內賽事認證規格之標竿典範。

臺北e大環境教育數位課程

109年1月13日邀請外部專家辦理環境教育相關業務諮詢會議

辦理野柳自然生態營活動

推動心得

伴隨社會經濟成長，全球暖化導致極端天氣、熱島效應與空氣污染等，對於都市環境、市民健康及生活品質均造成相當程度之影響，為臺北市政府長期以來關注的重要議題。公訓處爰自環境教育法施行以來，快速取得環境教育機構認證，並積極培育同仁取得環境教育人員專業認證，以國家環境教育綱領與行動方案內容為綱本，建構環境教育經營管理計畫書的執行準繩，穩紮穩打落實推展、培育兼具環境保護知能及教育傳播能力的專業人才，迄今實已築下厚實根基。

全球化城市競爭激烈，臺北市非僅重視市政建設發展，而是平衡對環境與自然資源的保護、社會多元文化的包容性，為世代創造宜居的幸福生活。公訓處作為臺北市政府專責教育訓練機構及數位學習網站的營運者，將人文環境教育列為臺北市政府公務人員共通核心能力，扣緊全球永續發展目標，將環境教育透過系統化、制度化，有效推動環保政策具體落實，帶動市政建設軸心翻轉，進而強化地球韌度。阿基米德曾說：「給我一個支點，我就可以撬起整個地球。」期能持續強化環境教育訓練機構的能量，發揮「傳道賦能」「實踐示範」的槓桿作用，創新培訓價值。

環境教育重在柔性引導促進內心產生自發性的愛護環境行動。促使教育能扎根與實踐環境保護理念，以優質的課程內涵，運用科技翻轉教室及多元的推廣媒介，將環保的理念、知識與技能有效地傳播予普羅大眾。推動心得如下所述：

- 策略聯盟、共創多贏：以共好精神與異業結合，截長補短降低自辦成本，提升共享經濟效益。
- 開放共享、資源整合：順應科技趨勢，優化學習平臺，從課程研發、推廣、行銷，以一條龍方式整合與

推展，以翻轉教室，快速擴增學習人次。

- 小小改變、大大收穫：環境品質取決於人們的生活方式，每個人的一點小改變，累積起來就能為環境帶來大改變。
- 深耕臺北、接軌全球：擇定重點主題強化，以在地特色走向永續發展的道路。

未來展望

能擲多遠、就擲多遠，用追求進步價值的心，帶動整座城市的改變

環境教育之推展刻不容緩且更須持之以恆，公訓處未來仍將持續發揮虛實整合的培訓優勢翻轉環境教育，跨越城市疆界與時空限制，打破機關本位與公私藩籬，為世世代代創造與環境共生的美麗新視界，建構同為地球公民的未來，讓臺北市和全球夥伴們在邁向永續發展的道路上並肩前進，尤其是順應近年科技趨勢，未來展望如下所述。

建置智慧互動教學系統，再創新辦訓成效

以建置環境教育互動教學系統為目標，專設1間環境教育實作教室，未來將透過智慧教室的建置，搭配互動觸控顯示器設施，配置互動教學系統，應用多人競技線上遊戲、遠端多人互動、雲端便利貼等多功能，除提升教學樂趣外，更有效收集學習紀錄並分析運用。

109年2月20日邀請郭城孟老師主講「閱讀臺北郊山－公訓處」

規劃遠距、AR擴增實境系統、VR虛擬實境等多元學習方式

因應新冠肺炎疫情的蔓延，數位科技可快速排除實體課程的時空限制，預計將於109年下半年開始規劃遠距、AR擴增實境、VR虛擬實境等多元方式，融入環境教育各類主題課程。

透過社交網絡傳遞無遠弗屆影響力

善用科技無時差、無上限的推播強度，加以Facebook粉絲專頁、Line群組等社交網絡，以一傳十、十傳百擴增環境教育的滲透度與黏著度，喚回地球公民環境倫理價值與責任感。

共融綠色場域與數位科技，同步引爆線上線下共學交流

108年10月首度利用實體班期午休時段，以「好動狗狗好好教」為主題，辦理「臺北e大」直播活動，且因講座授課活潑生動有趣味，直播現場吸引近百名學員觀看，未來將以主題結合綠色場域的活動同步引爆線上與線下學習。

以「環境教育實踐場域」概念，建置園區e管家系統

未來規劃導入AI人工智能守衛，建置智慧園區環境管控及管理系統，因應不同教學情境，創造更具經濟效益的經營管理模式。

廣納和發展綠色策略聯盟，逐步拓展國際交流合作，把世界帶進臺北，讓臺北走出國際。